

BANCA INTERNET AUTOGESTIÓN

Análisis y Desarrollo de Sistemas
Análisis Funcional

ÍNDICE

ÍNDICE	1
ALTA DE USUARIO Y CLAVE	2
RESTAURACIÓN DE CONTRASEÑA	6
<i>Restaurar contraseña vía BNA NET:.....</i>	<i>7</i>
<i>Restauración de contraseña por Sucursal o Centro de Contactos:.....</i>	<i>10</i>

ALTA DE USUARIO Y CLAVE

Los usuarios que deseen ingresar a Banca Internet (Gestión de Accesos) deberán concurrir, en primera instancia, a una sucursal del Banco Nación, donde se iniciará el trámite de alta de usuario. Al completar todos los requisitos, se le enviará un correo electrónico a su casilla personal con la clave de acceso que le permitirá finalizar el registro en la web:

De: Banco de la Nación Argentina <no_responder@test.bna.com.ar>

Fecha: 11 de agosto de 2016, 4:50:30 p.m. ART

Para: [REDACTED]

Asunto: [BNA.Net](#) - Habilitación de la cuenta

Estimado Cliente:

Le damos la bienvenida a la nueva aplicación BNAnet.

Su clave de activación es [REDACTED]

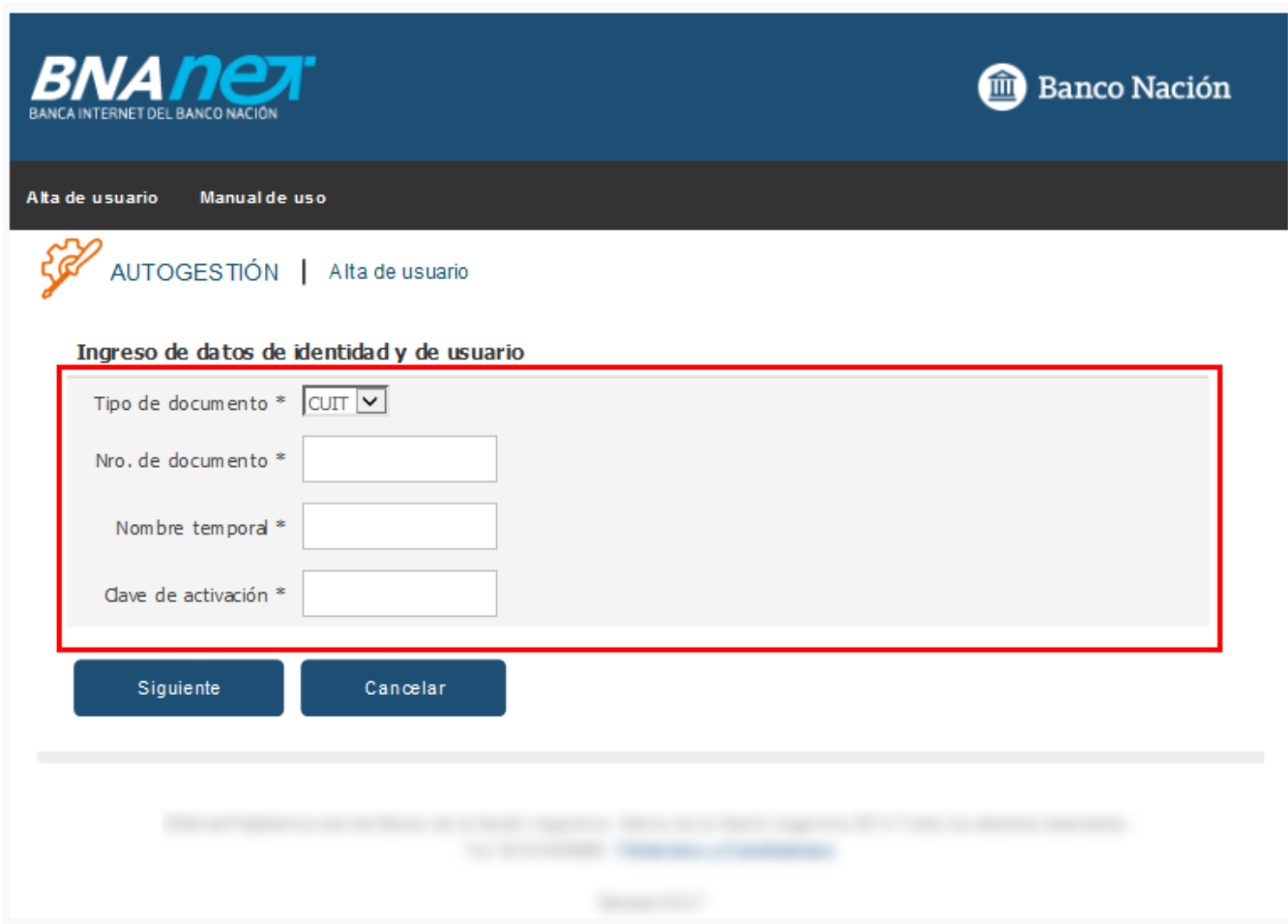
Para continuar con el alta de usuario ingrese a [REDACTED], recuerde que tiene 48 horas para completar el alta. Si expira el tiempo disponible deberá concurrir a la Sucursal nuevamente.

Esta información corresponde al requerimiento iniciado el 11/08/2016 16:50:24.

IMPORTANTE: Banco Nación nunca le solicitará que revele sus claves por ningún medio. Si recibe un e-mail o un llamado telefónico solicitándole sus claves personales, no lo responda. Nunca revele sus claves, datos personales o números de cuentas bancarias bajo ningún concepto. Este mensaje se genera automáticamente, por favor no responda al remitente.

[REDACTED]

El cliente deberá ingresar al enlace que se detalla en el correo para finalizar con el alta de usuario donde se le solicitará la creación de un nombre de fantasía junto con el cambio de la clave enviada en el correo:



BNA net
BANCA INTERNET DEL BANCO NACIÓN

Alta de usuario | Manual de uso

AUTOGESTIÓN | Alta de usuario

Ingreso de datos de identidad y de usuario

Tipo de documento *

Nro. de documento *



Nombre temporal *

Clave de activación *


Los campos a completar por el usuario son:

- Tipo de documento: Se deberá elegir entre las opciones del menú desplegable.
- Nro. de documento
- Nombre temporal: Nombre que se brinda al cliente en la sucursal (impresión) luego del alta en en la sucursal.
- Clave de activación: Contraseña brindada en el correo.

Una vez completados los datos, el usuario debe hacer clic en el botón "Siguiete" donde será dirigido a la próxima pantalla, en la cual deberá cargar los datos que se le solicita.

 BANCO INTERNET DEL BANCO NACIÓN 

[Alta de usuario](#) [Manual de uso](#)


 **AUTOGESTIÓN** | [Alta de usuario](#)

Bienvenido WEICHERT, RODRIGO

La nueva contraseña que ingrese deberá cumplir con las siguientes características:

- Respetar una longitud mínima de 8 caracteres.
- Tener al menos 4 caracteres alfabéticos.
- Contener como mínimo 2 caracteres no alfabéticos.
- Evitar usar más de 3 caracteres repetidos.
- No poseer espacios en blanco.

Complete los datos del usuario a crear:

Nombre de fantasía *	<input type="text"/>
Imagen de identificación *	 Cambiar
Contraseña *	<input type="password"/>
Confirme contraseña *	<input type="password"/>

- Nombre de fantasía: es el nombre de usuario que el cliente utilizará para ingresar al sistema.
- Imagen de identificación: El cliente podrá elegir una imagen que aparecerá automáticamente cada vez que se ingrese al sistema.
- Contraseña: El usuario deberá ingresar una contraseña que cumpla con los requisitos que figuran en pantalla.

Luego, el usuario tendrá que completar el cuadro de las preguntas secretas, que le servirá por ejemplo en caso de un olvido de clave de acceso.

Seleccione la pregunta secreta y respóndala:

Pregunta 1 *

Seleccione las nuevas preguntas preacordadas y respóndalas:

Pregunta 1 *

Pregunta 2 *

Pregunta 3 *

Pregunta 4 *

Pregunta 5 *

Pregunta 6 *

Pregunta 7 *

Pregunta 8 *

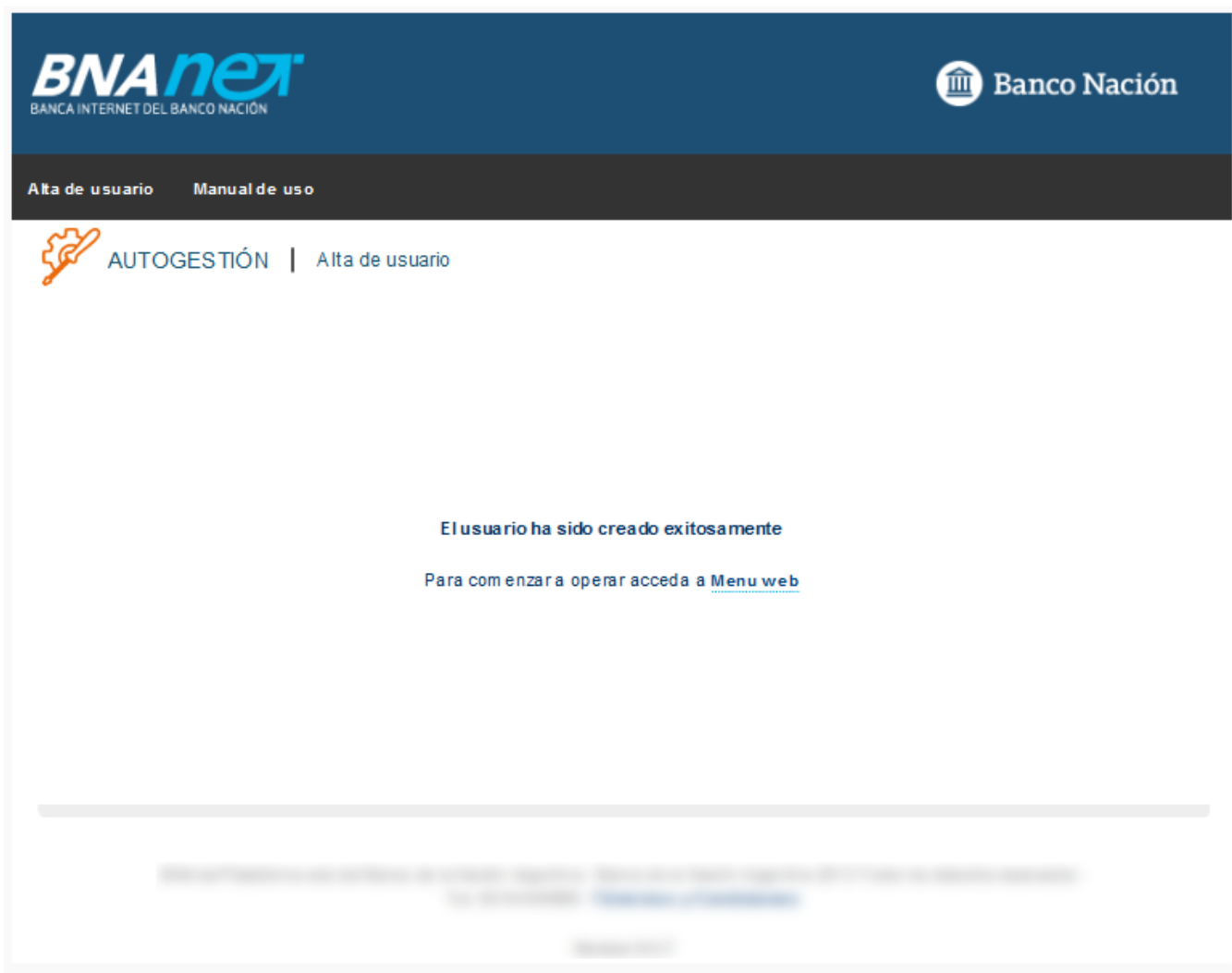
Recuerde:

- No ingrese su clave de acceso en presencia de terceros.
- Su contraseña es personal e intransferible.
- Bajo ninguna circunstancia informe su contraseña a otra persona.
- Cambie su contraseña periódicamente o si presume que puede conocerla otra persona.
- Memorice su contraseña y manténgala en secreto.
- No guarde la contraseña en e-mails ni en ningún otro tipo de archivo.
- No anote sus contraseñas en lugares visibles o de fácil acceso.

Aceptar

Cancelar

Una vez completadas todas las preguntas, el usuario deberá hacer clic en el botón "Aceptar" y ya quedará registrado para utilizar Banca Internet.



RESTAURACIÓN DEL NOMBRE DE FANTASÍA

Para la restauración del nombre de fantasía el usuario deberá asistir a una sucursal del Banco Nación.

La gestión concluirá con un correo electrónico mediante el cual el usuario podrá continuar con la recuperación ingresando a las mismas pantallas del alta de usuario explicadas anteriormente.

RESTAURACIÓN DE CONTRASEÑA

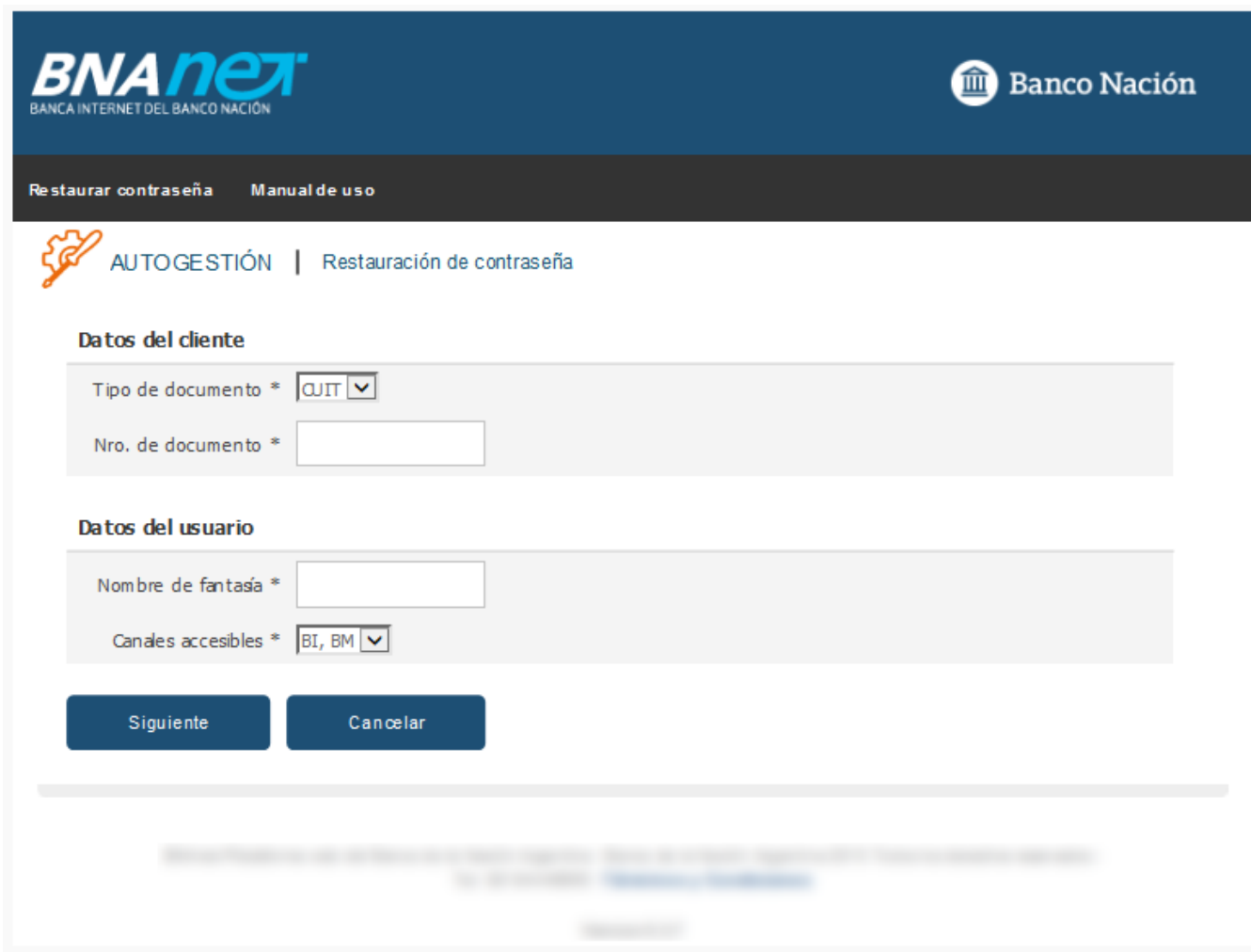
Un usuario puede recuperar su contraseña de la siguiente manera:

- Auto gestionársela vía BNA NET
- Solicitarlo en una sucursal o llamando al centro de contactos

Restaurar contraseña vía BNA NET:

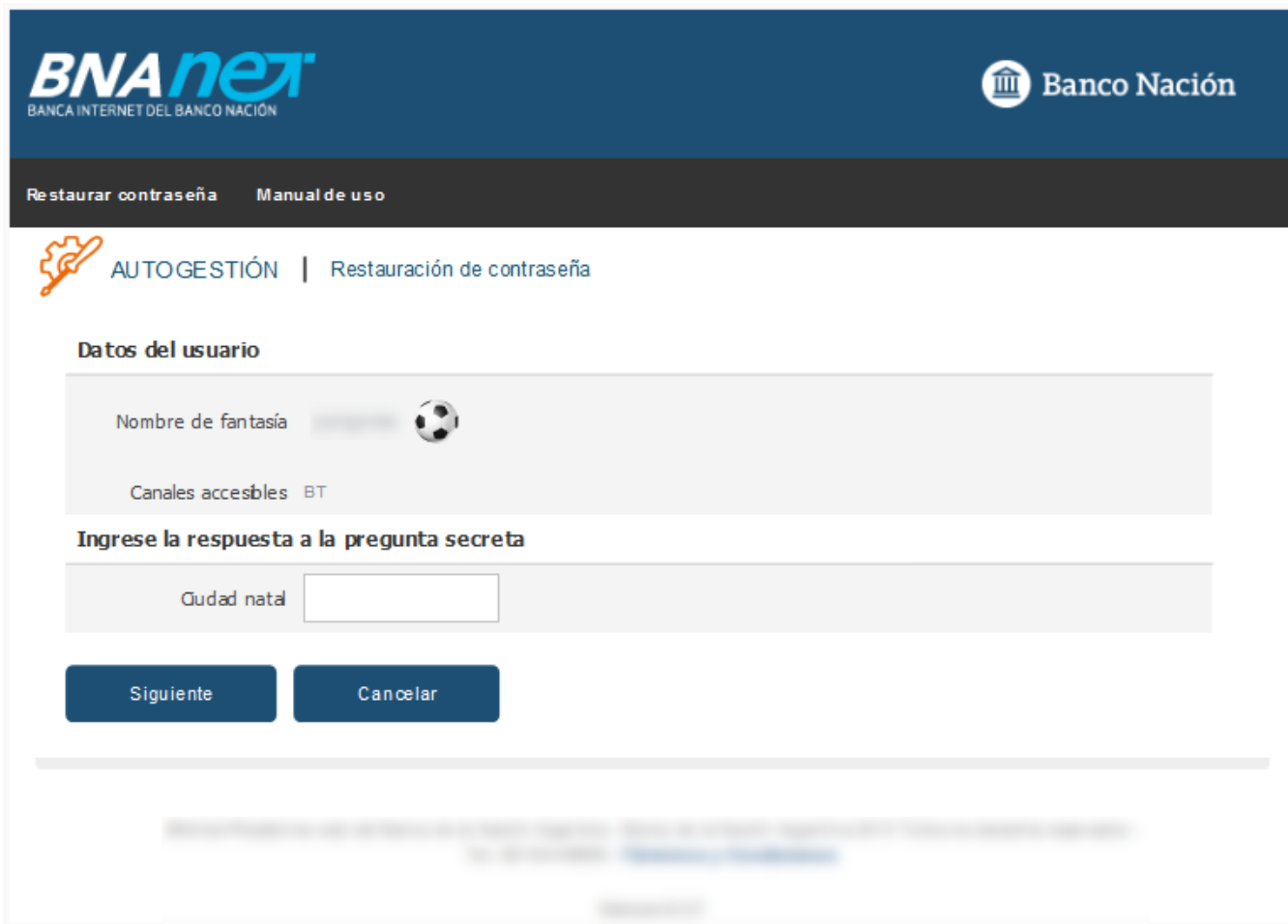
Para esta opción, el usuario deberá ingresar por el enlace que se encuentra en la página de logueo con la leyenda "¿Olvidaste tu contraseña?" en donde se lo guiará para restaurar la contraseña.

Lo primero que se le requiere al usuario es el ingreso de su CUIT/CUIL, el nombre de fantasía y sus canales accesibles.



The screenshot shows the 'Restauración de contraseña' page on the BNA NET portal. The header includes the 'BNA net' logo and the 'Banco Nación' logo. Below the header, there are navigation links for 'Restaurar contraseña' and 'Manual de uso'. The main content area is titled 'AUTOGESTIÓN | Restauración de contraseña' and contains two sections: 'Datos del cliente' and 'Datos del usuario'. The 'Datos del cliente' section has a dropdown for 'Tipo de documento *' set to 'CUIT' and a text input for 'Nro. de documento *'. The 'Datos del usuario' section has a text input for 'Nombre de fantasía *' and a dropdown for 'Canales accesibles *' set to 'BI, BM'. At the bottom of the form are two buttons: 'Siguiete' and 'Cancelar'.


En segunda instancia el usuario tendrá que responder una pregunta de seguridad.




BNA net
BANCA INTERNET DEL BANCO NACIÓN

Banco Nación

Restaurar contraseña | Manual de uso

 **AUTOGESTIÓN** | Restauración de contraseña

Datos del usuario

Nombre de fantasía 



Canales accesibles BT

Ingrese la respuesta a la pregunta secreta


Ciudad natal

Siguiete **Cancelar**

Si la respuesta ingresada es correcta, el sistema mostrará el formulario para ingresar la nueva contraseña, con una serie de nuevas preguntas que el usuario deberá responder para poder seguir con el procedimiento.


 Banco Nación

[Restaurar contraseña](#) [Manual de uso](#)


AUTOGESTIÓN | Restauración de contraseña

La nueva contraseña que ingrese deberá cumplir con las siguientes características:

- Respetar una longitud mínima de 8 caracteres.
- Tener al menos 4 caracteres alfabéticos.
- Contener como mínimo 2 caracteres no alfabéticos.
- Evitar usar más de 3 caracteres repetidos.
- No poseer espacios en blanco.

Ingrese la nueva contraseña:

Nueva contraseña

Repita la nueva contraseña

Responda a las siguientes preguntas

Pregunta 1: Nombre de su abuelo	<input style="width: 90%;" type="text" value="RAMÓN"/>
Pregunta 2: Deporte preferido	<input style="width: 90%;" type="text" value="GOLF"/>
Pregunta 3: Color preferido	<input style="width: 90%;" type="text" value="ROJO"/>
Pregunta 4: Animal preferido	<input style="width: 90%;" type="text" value="CABALLO"/>
Pregunta 5: ¿Cuál es su estado civil?	<input style="width: 90%;" type="text" value="ESTADO CIVIL VIUDO"/>
Pregunta 6: ¿Cuál es el número y el piso de su domicilio?	<input style="width: 90%;" type="text" value="NUMERO 1084 PISO PB"/>
Pregunta 7: ¿Cuál es su fecha de nacimiento?	<input style="width: 90%;" type="text" value="16-06-1972"/>

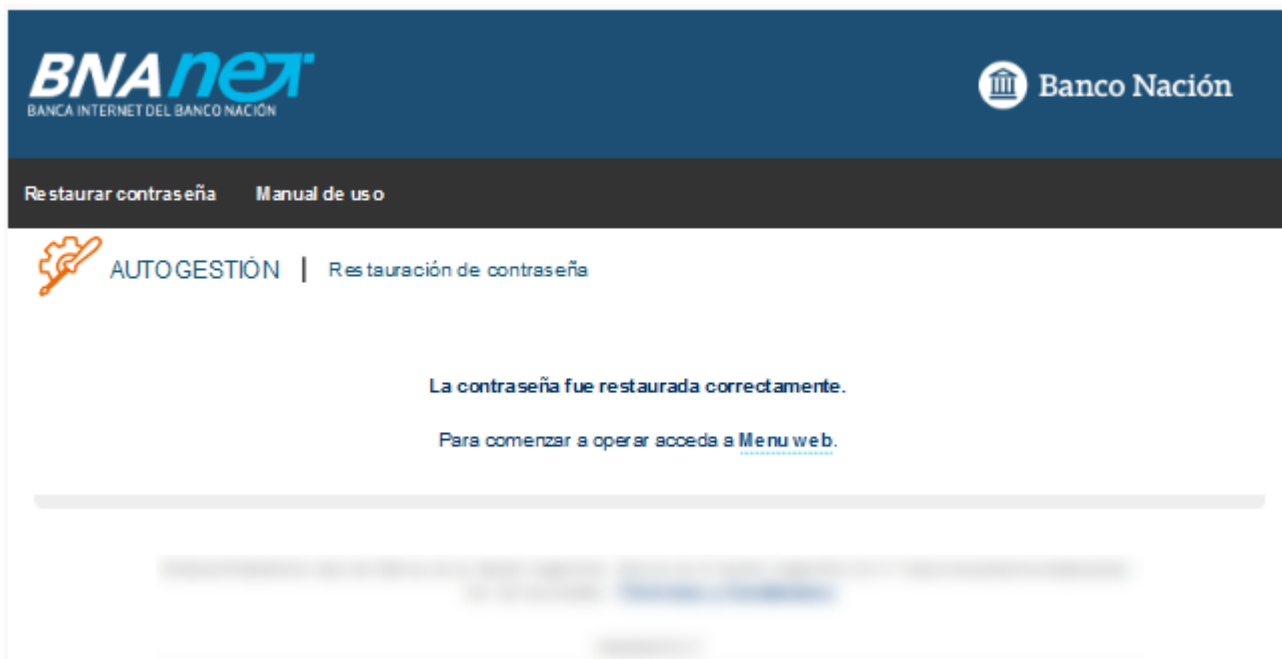
Recuerde:

- No ingrese su clave de acceso en presencia de terceros.
- Su contraseña es personal e intransferible.
- Bajo ninguna circunstancia informe su contraseña a otra persona.
- Cambie su contraseña periódicamente o si presume que puede conocerla otra persona.
- Memorice su contraseña y manténgala en secreto.
- No guarde la contraseña en e-mails ni en ningún otro tipo de archivo.
- No anote sus contraseñas en lugares visibles o de fácil acceso.

Aceptar

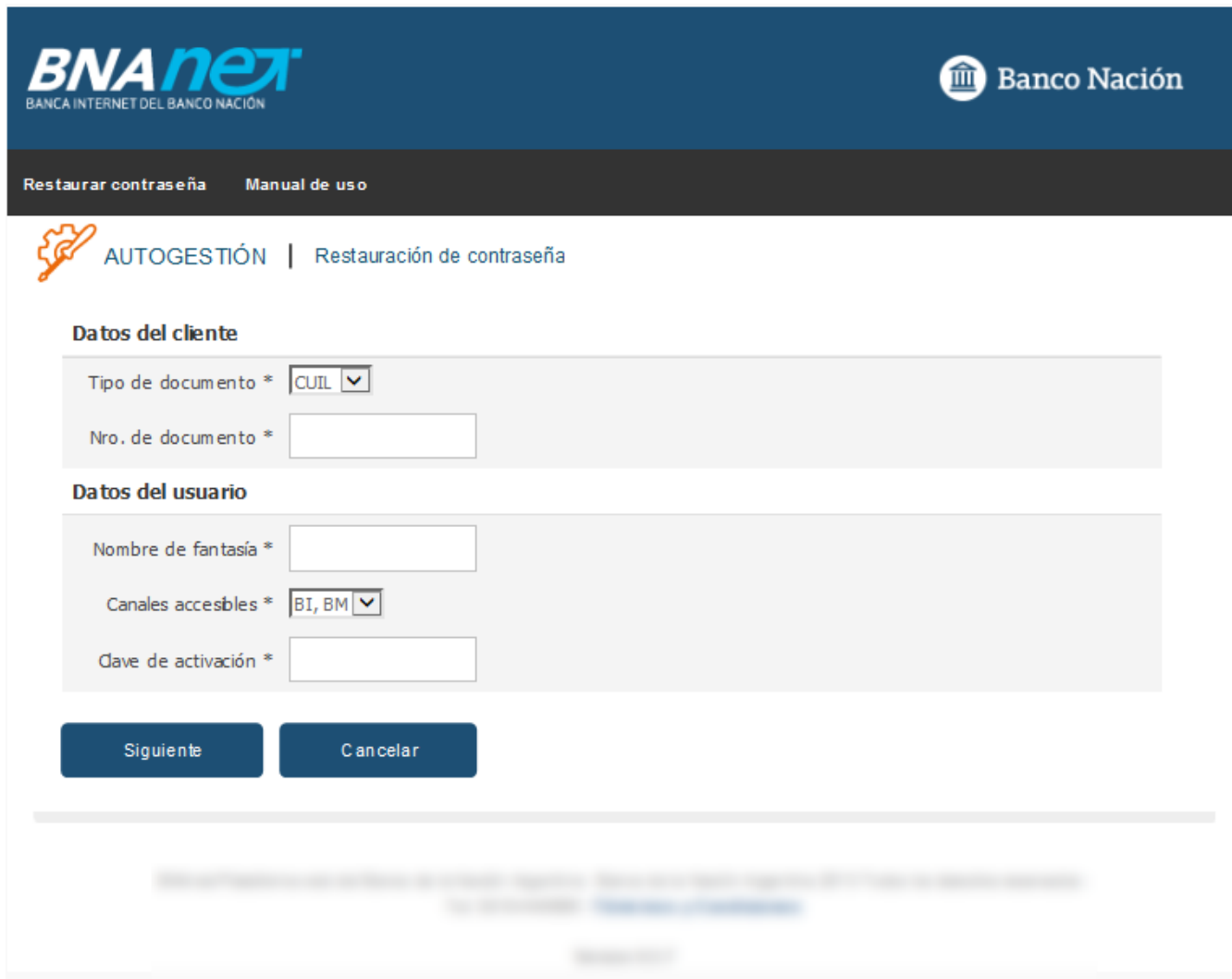
Cancelar

Si todo es correcto, el usuario tendrá nuevamente la contraseña restablecida y se le enviará un correo electrónico informando que el cambio de contraseña fue realizado con éxito.



Restauración de contraseña por Sucursal o Centro de Contactos:



El cliente puede restaurar una contraseña acercándose a una sucursal del Banco Nación o bien llamando al centro de contactos, en donde se gestionará el inicio de la restauración y se enviará un correo electrónico el cual contendrá un link para continuar con el proceso de restauración y la "Clave de activación". Dicho enlace, derivará al usuario a una página como la siguiente:




The screenshot shows the 'Restauración de contraseña' (Password Restoration) form in the BNA net interface. The form is divided into two main sections: 'Datos del cliente' (Client Data) and 'Datos del usuario' (User Data). The 'Datos del cliente' section includes a dropdown for 'Tipo de documento' (Document Type) with 'CUIL' selected and a text input for 'Nro. de documento' (Document Number). The 'Datos del usuario' section includes text inputs for 'Nombre de fantasía' (Nickname), a dropdown for 'Canales accesibles' (Accessible Channels) with 'BI, BM' selected, and a text input for 'Clave de activación' (Activation Key). At the bottom of the form are two buttons: 'Siguiete' (Next) and 'Cancelar' (Cancel). The BNA net logo and 'BANCA INTERNET DEL BANCO NACIÓN' are visible in the top left, and the Banco Nación logo is in the top right. Navigation links for 'Restaurar contraseña' and 'Manual de uso' are in the top left of the page header.

- Tipo de documento
- Nro de documento
- Nombre de fantasía: nombre de usuario del cliente
- Canales accesibles
- Clave de activación: código que se encuentra en el correo electrónico enviado al cliente

Si los datos ingresados son correctos, el sistema le dará la bienvenida y le solicitará que ingrese la nueva contraseña que servirá para el ingreso al aplicativo:

 BANCO INTERNET DEL BANCO NACIÓN 

[Restaurar contraseña](#) [Manual de uso](#)

 **AUTOGESTIÓN** | Restauración de contraseña

Bienvenido GOMEZ, JUAN MARTIN

La nueva contraseña que ingrese deberá cumplir con las siguientes características:

- Respetar una longitud mínima de 8 caracteres.
- Tener al menos 4 caracteres alfabéticos.
- Contener como mínimo 2 caracteres no alfabéticos.
- Evitar usar más de 3 caracteres repetidos.
- No poseer espacios en blanco.

Ingrese la nueva contraseña:

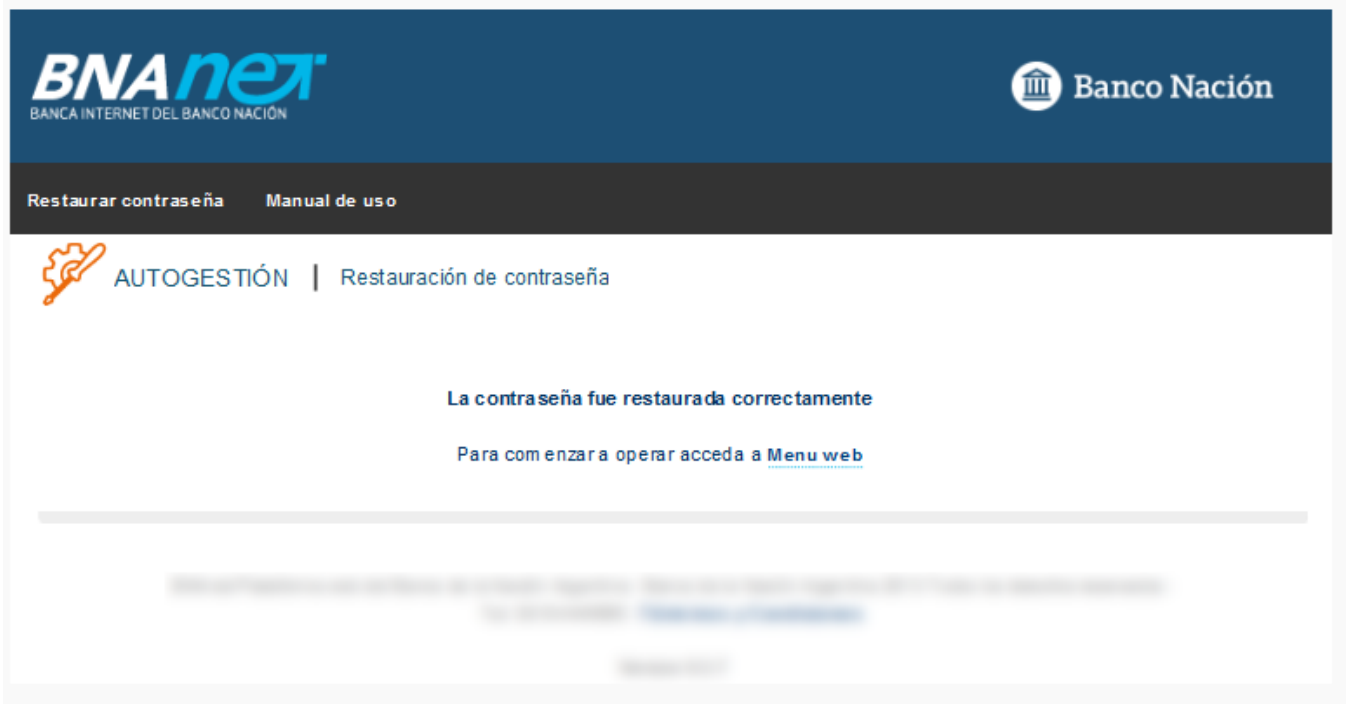
Contraseña *

Confirmación contraseña *

Recuerde:

- No ingrese su clave de acceso en presencia de terceros.
- Su contraseña es personal e intransferible.
- Bajo ninguna circunstancia informe su contraseña a otra persona.
- Cambie su contraseña periódicamente o si presume que puede conocerla otra persona.
- Memorice su contraseña y manténgala en secreto.
- No guarde la contraseña en e-mails ni en ningún otro tipo de archivo.
- No anote sus contraseñas en lugares visibles o de fácil acceso.

Si la contraseña cumple con los requisitos mínimos, la operación quedará finalizada:



The screenshot shows the BNA net interface for password restoration. At the top left is the BNA net logo with the tagline 'BANCA INTERNET DEL BANCO NACIÓN'. At the top right is the Banco Nación logo. Below the header is a dark navigation bar with links for 'Restaurar contraseña' and 'Manual de uso'. The main content area features an orange gear icon followed by 'AUTOGESTIÓN | Restauración de contraseña'. A central message states 'La contraseña fue restaurada correctamente' and provides a link to 'Menu web' for access. The bottom portion of the page is blurred.